

A man and a woman are jogging on a paved path outdoors. The woman is on the left, wearing a red tank top and black leggings. The man is on the right, wearing a white and black sleeveless top and dark shorts. They are both smiling and looking towards each other. The background shows green trees and a modern building.

Effectief Communiceren

Versterk je communicatieve
vaardigheden in deze
3-daagse training

ANKER  KOMPAS



Effectief Communiceren

Je wilt duidelijk en respectvol je mening verwoorden. Helder communiceren met een boodschap die begrepen én goed ontvangen wordt. Want je beseft dat je daarmee zowel zakelijk als privé meer bereikt. Gelukkig is effectief communiceren te leren!

De betekenis van je communicatie is de respons die je krijgt

De training Effectief Communiceren duurt drie dagen en leert je de belangrijkste elementen van het communiceren met andere mensen. De nadruk daarbij ligt op mondelinge communicatie.

Voor wie is deze training Effectief Communiceren?

Je kiest voor de training Effectief Communiceren om de volgende redenen:

- Je wilt dat collega's, partner of manager je beter begrijpen.
- Je wilt leren hoe je effectief feedback kunt geven.
- Je wilt kritiek en feedback beter kunnen ontvangen.
- Je zou beter om willen gaan met lastige situaties.
- Je wilt beter gehoord worden.
- Je contact met anderen wil je verbeteren, zowel verbaal als non-verbaal.
- De verschillende stijlen van communicatie wil je kunnen toepassen.
- Je valkuilen in je communicatie wil je aanpakken.

Kortom: je wilt effectief communiceren!



Het resultaat van deze communicatietraining

Na de training Effectief Communiceren kun je effectief en helder communiceren.

- Je weet wat de effecten van je verbale en non-verbale communicatie zijn.
- Je weet welke factoren bepalend zijn voor het overbrengen van jouw boodschap.
- Je leert je boodschap beter verwoorden.
- Je ervaart hoe communicatie van binnenuit werkt.
- Je ontdekt waarom je je in gesprekken soms wel en soms niet op je gemak voelt.
- Je weet hoe jouw communicatie invloed heeft op de reactie die je krijgt.

Wat ga je doen?

Veel oefenen met situaties uit de dagelijkse praktijk. Zodat je direct inzicht krijgt en ervaart hoe het voelt om effectief en vanuit je eigen kracht te communiceren.

De training bestaat uit een mix van presentaties, oefeningen en discussies waarbij de volgende onderwerpen aan bod komen:

- Hoe werkt communicatie en wat is daarin effectief?
- Hoe communiceer je verbaal en non-verbaal?
- Wat is het verschil tussen waarnemen en interpreteren?
- Effectief feedback geven en ontvangen
- Argumenteren
- Grenzen stellen en Nee zeggen
- Aktief luisteren en de juiste vragen stellen
- Omgaan met conflictsituaties



Praktische informatie

De training Effectief Communiceren duurt drie dagen. Je start met een blok van twee dagen, na twee weken volgt een derde dag. Zo kan je in de tussentijd gaan oefenen in de dagelijkse praktijk.

De trainingsdagen zijn van 9:30 uur tot 17:00 uur. De locatie voor deze communicatie-training is onze eigen trainingslocatie in Bilthoven. (vlakbij NS-station Bilthoven).

We werken met groepen van maximaal 12 deelnemers, zodat je voldoende persoonlijke aandacht krijgt.

Aanmelden of meer informatie?

Actuele informatie over geplande trainingen en kosten, lees je terug op de website. Schrijf je in via www.anker-kompas.nl/eff en verzeker je jezelf van een plek op de data die jou passen. Weet je nog niet helemaal zeker of je mee kunt doen, neem dan een optie.

Heb je nog vragen of wil je weten wat de mogelijkheden zijn voor een in-company training bij jouw organisatie? Neem dan contact met ons op.

T: 030 - 6353441

E: info@anker-kompas.nl

W: www.anker-kompas.nl

