

# ANKER KOMPAS

PARTNER IN PERSOONLIJKE GROEI



Programma 2019

Communicatie – Assertiviteit – Leiderschap

# Inhoud

Volop in ontwikkeling...	3
Onze visie...	4
Open trainingen	
Effectief Communiceren	6
Persoonlijke Kracht via NLP	8
Coachend Leidinggeven	10
Leiderschap met Open Vizier	12
Leidinggeven aan Verandering	14
Trauma in Organisaties	16
Incompany trainingen	18
Over ons	20
Bronnen	22
Boeken	23



De wereld waarin wij leven en werken is in beweging. In de veranderende krachtenvelden – nieuwe vormen van organiseren en samenwerken – blijken leiderschap en communicatie nog altijd de sleutel tot succes. En daarom weten mensen en organisaties die succesvol willen zijn waaraan ze moeten werken. Gelukkig zijn de economische vooruitzichten positief dus verlaten organisaties de overlevingsstand en durven weer te investeren. In nieuwe machines, nieuwe gebouwen maar vooral ook in de professionele en persoonlijke ontwikkeling van hun mensen. Erg belangrijk, want als de wereld in beweging is, moet je niet stil blijven staan maar je voorbereiden op de toekomst die zich aandient.

Al sinds 2004 draagt Anker & Kompas daar graag een steentje aan bij. Een steentje dat steeds groter wordt en meer facetten kent. Want ook Anker & Kompas is in beweging. Ons vertrouwde aanbod interesseert een steeds groter publiek en daarnaast worden onze nieuwe trainingsprogramma's goed ontvangen.

Vandaar deze brochure om je te informeren over het actuele aanbod van Anker & Kompas. Onze open trainingen worden belicht, naast de mogelijkheden voor in-company maatwerk en speciale workshops. Wanneer je meer wilt weten over hoe Anker & Kompas kan helpen bij de ontwikkeling van jullie mensen en organisatie, neem dan gerust contact met ons op. We denken graag met je mee.

Bas de Kruyff, initiatiefnemer van Anker & Kompas

Onze visie...



### ... op leiderschap

Volgens ons is leiderschap meer een houding, waar management meer een rol is. Een manager wordt niet altijd als leider ervaren en een leider hoeft niet in een managementpositie te zitten. Leiderschap gaat over een stap voorwaarts doen om richting te geven en een stap terug kunnen doen om ruimte te geven. Het gaat over het voorleven van belangrijke waarden, daardoor te inspireren en voorwaarden te scheppen om tot bloei te komen. Je plek kennen in het systeem, je ego opzij zetten en beseffen dat het belang van de groep groter is dan jouw eigen belang.

### ... op communicatie

Zuiver en helder communiceren is van essentieel belang voor een vruchtbare samenwerking. In organisaties waar de samenwerking stroef verloopt, is meestal de communicatie verstoord. Om uiteenlopende redenen zijn collega's niet open en eerlijk naar elkaar, houden wijselijk hun mond en feedback is al helemaal gevaarlijk. De samenwerking kan alleen tot stand komen als die communicatie hersteld wordt. Hoe spannend dit soms ook moge zijn, het zorgt ervoor dat gedachten en meningen uitgewisseld worden waardoor wederzijds begrip toeneemt. Door aannames te vervangen door open vragen, kunnen veel misverstanden voorkomen worden. Door verwachtingen uit te spreken, kunnen we beter rekening houden met elkaar.

### ... op persoonlijke effectiviteit

Je bent effectief als je gedrag oplevert wat je beoogt. Dat gaat verder dan het resultaat dat in de buitenwereld te zien is, het gaat ook over het gevoel dat je daarbij hebt. Wanneer mensen niet in hun persoonlijke kracht staan, ervaren ze een schaamte of schuldgevoel waardoor ze niet het resultaat bereiken waar ze zo naar verlangen. Wanneer mensen wél in hun persoonlijke kracht staan, komt daar gepaste trots en (zelf)vertrouwen voor in de plaats. Dat bereik je niet door het aanleren van een kunstje, dat doe je door inzicht in oude patronen, deze los te laten en te ontdekken wat voor jou werkelijk van belang is. Door te werken aan je persoonlijke kracht, neem je gemakkelijker en overtuigd beslissingen. Het voelt natuurlijk, ontspannen en authentiek: je hebt meer persoonlijke effectiviteit.

### Wat is jouw visie?

Deel je deze visie of moet je die nog even laten bezinken? Wil je eens sparren over hoe onze visie op leiderschap, communicatie of persoonlijke effectiviteit van nut kan zijn voor jouw organisatie en de uitdagingen waar die voor staat? Neem dan contact met ons op. We nemen graag de tijd om je vraag te beantwoorden en misschien is het wel een goede aanleiding om elkaar hiervoor te ontmoeten!



# Effectief Communiceren

## Communicatietraining om helder en assertief je boodschap te kunnen brengen

Je wilt duidelijk en respectvol je mening verwoorden. Helder communiceren met een boodschap die begrepen én goed ontvangen wordt. Want je beseft dat je daarmee zowel zakelijk als privé meer bereikt. Gelukkig is effectief communiceren te leren!

### *De betekenis van je communicatie is de respons die je krijgt*

De training *Effectief Communiceren* duurt drie dagen en leert je de belangrijkste elementen van het communiceren met andere mensen. De nadruk daarbij ligt op mondelinge communicatie.

## Voor wie is deze training Effectief Communiceren?

Je kiest voor de training *Effectief Communiceren* om de volgende redenen:

- Je wilt dat collega's, partner of manager je beter begrijpen.
- Je wilt leren hoe je effectief feedback kunt geven.
- Je wilt feedback beter kunnen ontvangen.
- Je zou beter om willen gaan met lastige situaties.
- Je wilt beter gehoord worden.
- Je contact met anderen wil je verbeteren, zowel verbaal als non-verbaal.
- De verschillende stijlen van communicatie wil je kunnen toepassen.
- Je valkuilen in je communicatie wil je aanpakken.
- Kortom: je wilt effectief communiceren!

## Het resultaat van deze communicatietraining

Na de training *Effectief Communiceren* kun je effectief en helder communiceren.

- Je weet wat de effecten van je verbale en non-verbale communicatie zijn.
- Je weet welke factoren bepalend zijn voor het overbrengen van jouw boodschap.
- Je leert je boodschap beter verwoorden.
- Je ervaart hoe communicatie van binnenuit werkt.
- Je ontdekt waarom je je in gesprekken soms wel en soms niet op je gemak voelt.
- Je weet hoe jouw communicatie invloed heeft op de reactie die je krijgt.

## Wat ga je doen?

Veel oefenen met situaties uit de dagelijkse praktijk. Zodat je direct inzicht krijgt en ervaart hoe het voelt om effectief en vanuit je eigen kracht te communiceren.

De training bestaat uit een mix van presentaties, oefeningen en discussies waarbij de volgende onderwerpen aan bod komen:

- Hoe werkt communicatie en wat is daarin effectief?
- Wat beïnvloedt jouw stijl van communiceren?
- Wat is het belang van een positieve instelling?
- Hoe verbaal en non-verbaal te communiceren?
- Wat is het verschil tussen waarnemen en interpreteren?
- Effectief feedback geven en ontvangen.
- Argumenteren.
- Grenzen stellen en Nee zeggen.

- Actief luisteren en de juiste vragen stellen.
- Omgaan met conflictsituaties.

## Praktische informatie

De training *Effectief Communiceren* duurt drie dagen. Je start met een blok van twee dagen, na twee weken volgt een derde dag. Zo kun je in de tussentijd gaan oefenen in de dagelijkse praktijk. De trainingsdagen zijn van 9:30 uur tot 16.30 uur. We werken met groepen van maximaal 12 deelnemers, zodat je voldoende persoonlijke aandacht krijgt.

€ 975,- 🕒 3 dagen 😊 max. 12 deelnemers

📄 [www.anker-kompas.nl/EFF](http://www.anker-kompas.nl/EFF)





# Persoonlijke Kracht via NLP

## Assertiviteitstraining voor het vergroten van je zelfvertrouwen en daadkracht

Wil je meer bereiken met minder moeite? Zou je soms krachtiger willen optreden of meer voor jezelf opkomen? En dan wel op een manier die bij jou past, doelgerichter en zonder stress! Stel je eens voor wat het je zal opleveren als je daarvoor de juiste aanpak kent!

*“Verbazingwekkend hoe mijn zelfvertrouwen in zo’n korte tijd is toegenomen!”*

## Assertiviteit is geen kunstje, het komt van binnenuit!

De training *Persoonlijke Kracht via NLP* leert je steviger in je schoenen staan. Vanuit je persoonlijke kracht ben je minder vatbaar voor druk van buitenaf. Daardoor kun je beter je eigen keuzes maken en makkelijker je doelen bereiken.

## Voor wie is deze training Persoonlijke Kracht via NLP?

Je kiest voor de training *Persoonlijke Kracht via NLP* omdat je:

- Meer succes wilt hebben in je dagelijkse werk.
- Beter voor jezelf wilt opkomen.
- Oude en belemmerende patronen wilt loslaten.
- Positiever en krachtiger in het leven wilt staan.
- Meer jezelf wilt zijn.
- Meer gemotiveerd wilt zijn.

## Het resultaat van deze bijzondere NLP training

In de training *Persoonlijke Kracht via NLP* krijg je meer invloed op je stemming en leer je jezelf beter te motiveren. Met een positieve stemming durf je meer situaties aan te pakken. Je zult daardoor steeds vaker en makkelijker je doelen bereiken. Zowel op het werk als in persoonlijke situaties.



Deze training leert je scherper waarnemen, buiten je oude denkkaders treden en daarmee je keuzevrijheid vergroten. Je komt weer beter in contact met jezelf en door een positieve manier van denken ga je vaker bereiken wat je nodig hebt.

## Wat gaan we doen?

Voor deze unieke training hebben we de belangrijkste elementen van NLP uitgekozen die van grote invloed zijn op je persoonlijke en zakelijke succes. Je leert werken met strategieën en patronen die succesvolle mensen dagelijks met succes toepassen. Want wat succesvolle mensen kunnen, kun jij leren!

*“Door de sfeer in de groep en de betrokkenheid van de trainer, kon ik echt openstaan voor verandering!”*

Korte inleidingen en boeiende discussies vergroten je inzicht in je huidige gedrag en reiken nieuwe mogelijkheden aan. De praktische oefeningen laten je direct ervaren wat je dat oplevert! Er is volop ruimte voor jouw persoonlijke vragen en je gaat aan de slag met thema's als:

- Hoe krijg ik meer zelfvertrouwen?
- Hoe word ik assertiever?
- Waarom voel ik me soms geremd en hoe verander ik dat?
- Hoe stel ik mezelf haalbare doelen?
- Hoe motiveer ik mezelf en treed ik pro-actief op?
- Hoe bereik ik meer als ik rekening houd met andermans belangen en denkwijze?

- Hoe kan ik beter omgaan met weerstand en tegenvallers?
- Hoe buig ik belemmerende denkpatronen om naar versterkende?
- Hoe beïnvloed ik mijn eigen stemming en voorkom ik stress en frustratie?
- Hoe kan ik meer mezelf zijn?

## Praktische informatie

De training *Persoonlijke Kracht via NLP* duurt in totaal vier dagen. Dit is opgedeeld in twee blokken van twee dagen, zodat je tussendoor kunt ervaren hoe je meer vanuit je persoonlijke kracht handelt. De trainingsdagen zijn van 9:30 uur tot 16:30 uur. We werken met groepen van maximaal 10 deelnemers, zodat je voldoende persoonlijke aandacht krijgt.

€ 1.275,- ▶ 4 dagen 😊 max. 10 deelnemers  
📧 [www.anker-kompas.nl/PK](http://www.anker-kompas.nl/PK)





# Coachend Leidinggeven

## Bereik meer met een gemotiveerd en geïnspireerd team

Als leidinggevende heb je veel verantwoordelijkheden. Allereerst heb je de doelen te halen die voor jouw team gesteld zijn, want het resultaat telt. Anderzijds weet je dat je die doelen alleen haalt als je medewerkers optimaal presteren. Dat kan alleen als zij goed gemotiveerd zijn en het gevoel hebben hun talenten en vaardigheden te kunnen benutten.

## Waarom Coachend Leidinggeven?

*Coachend leidinggeven* is een stijl die inspireert en uitnodigt om een bijdrage te leveren aan de doelen van jullie organisatie. In plaats van opdrachten uitdelen en taken te verdelen, ga je het team ondersteuning bieden. Door te luisteren, vrijheid te geven waar dat kan en feedback te geven waar nodig. Vanuit het vertrouwen dat je de medewerkers geeft, groeit hun zelfsturing en gevoel voor verantwoordelijkheid. Individuele

medewerkers zoeken elkaar op, spreken elkaar aan en versterken zo de onderlinge samenwerking én de samenwerking met partijen buiten het team. Doordat jij de touwtjes niet meer zo strak in handen hoeft te houden, krijg je meer ruimte voor de verdere ontwikkeling van je team én jezelf.

## Voor wie is deze training Coachend Leidinggeven?

Je kiest voor de training *Coachend Leidinggeven* omdat je:

- Je medewerkers wilt inspireren en motiveren.
- Flexibel wilt schakelen tussen verschillende stijlen van leidinggeven.
- Een betrokken leidinggevende wilt zijn die medewerkers ondersteunt.
- De samenwerking en zelfsturing binnen het team wilt stimuleren.
- Met je team meer wilt bereiken met minder moeite.

## Het resultaat van deze training

Tijdens de training *Coachend Leidinggeven* leer je uiteenlopende vaardigheden die jij in jouw leidinggevende rol nodig hebt. Maar we gaan een stap verder, want zoals managementgoeroe Peter Drucker ooit zei:

**“Om leiding te geven aan anderen, moet je eerst leiding leren geven aan jezelf.”**

Dus om je team goed te leiden, heb je enerzijds te kijken naar wat je medewerkers doen, maar ook hoe jij zelf optreedt. Daar leer je in deze training naar kijken. Wat voor leider ben je, welke stijl laat jij meestal zien? Waarom kies je daarvoor en is dat wel altijd effectief? Wat heb jij nodig om flexibeler andere stijlen in te kunnen zetten, zijn dat alleen nieuwe vaardigheden of ook inzicht in jouw patronen en drijfveren? En wat is het effect daarvan op jouw team en jullie resultaten? Dat zijn vragen waar je in de training *Coachend Leidinggeven* antwoorden op gaat vinden. Vanuit dit toegenomen bewustzijn, word je steeds beter in staat om je coachende vaardigheden in te zetten.

## Wat gaan we doen?

Voorafgaand aan de training bereid je je voor met:

- Een 360 graden feedback te verzamelen.
- Een intakeformulier in te vullen.
- Een specifieke casus uit jouw praktijk te kiezen waar je in de training aan wilt werken.

Tijdens de training wisselen we korte inleidingen en boeiende discussies af met inzichtgevende

oefeningen en werkvormen. Wij zijn ervan overtuigd dat je het meeste leert door te ervaren, zodat je die ervaring ook kunt inzetten in jouw dagelijks werk. Er is volop ruimte voor jouw persoonlijke vragen en daarom vragen we je ook eigen praktijksituaties in te brengen.

Je gaat aan de slag met thema's als:

- Wie ben ik als leider?
- Wat is mijn gebruikelijke stijl van leidinggeven?
- Vanuit welke aannames handel ik en wat is daarin effectief?
- Hoe kan ik flexibel verschillende stijlen inzetten?
- Hoe sluit ik beter aan bij mijn medewerkers?
- Hoe motiveer ik medewerkers en stimuleer ik zelfsturing?
- Hoe vergroot ik de samenwerking in het team?
- Hoe herken ik weerstand bij medewerkers en hoe ga ik daarmee om?
- Hoe maak ik de stap van sturen en instrueren, naar coachen en inspireren?

## Praktische informatie

De training *Coachend Leidinggeven* duurt in totaal vijf dagen. Dit is verdeeld over twee blokken van twee dagen en een vijfde terugkomdag. Zo kun je tussendoor met de materie ervaring opdoen in jouw dagelijkse praktijk. We werken elke dag van 9:30 uur tot 16:30 uur in groepen van maximaal 10 deelnemers.

€ 1.775,- 🕒 5 dagen 😊 max. 10 deelnemers

📧 [www.anker-kompas.nl/CL](http://www.anker-kompas.nl/CL)



# Leiderschap met Open Vizier

Je bent een ervaren manager of professional en speelt een belangrijke rol in jouw organisatie. Toch vraag jij jezelf wel eens af:

- Is de rol die ik vervul wel de juiste en vervul ik hem op de juiste manier?
- Waarom gaat het me soms zo gemakkelijk af en kost het me op andere momenten zoveel moeite?
- Hoe heb ik invloed op de verhoudingen binnen mijn team en binnen de organisatie?
- Hoe kan ik meer loslaten en op anderen vertrouwen?
- Wat doe ik om mijn kwetsbaarheden te verhullen en is dat wel nodig?

Stuk voor stuk vragen die gaan over de essentie van jouw leiderschap. Vragen die we gaan onderzoeken in de training *Leiderschap met Open Vizier*. Hierbij gaan we uit van de principes die beschreven staan in het boek *Systemisch Leiderschap* van Bas de Kruyff.

## Jouw persoonlijk leiderschap staat centraal

Als leider ben je een belangrijk radertje in het systeem dat jouw organisatie is. En hoe dat radertje functioneert, heeft onmiskenbaar effect op de rest van het systeem. In deze training belichten we het thema leiderschap vanuit een systemische invalshoek. Dat is een manier om verder te kijken dan alleen naar jou als individu en dus meer naar jou als leider in het grote geheel, het systeem waar je deel van uitmaakt.

Daarom werken we in deze training met thema's als:

- Wie ben ik in essentie, vanuit welke kernwaarden handel ik en wat is mijn missie?
- Durf ik transparant te handelen? Heb ik mezelf een beschermend harnas aangemeten en hoe kan ik dat weer van me afleggen?
- Hoe verhoud ik me tot mijn taak en de taak van mijn organisatie?

- Hoe verhoud ik me tot mijn organisatie? Durf ik me te committeren en ben ik in staat die belofte na te komen?
- Hoe zorg ik voor mijn team, hoe kan ik mijn macht en kracht inzetten om de groep te dienen?

## Doelgroep

Leidinggevendenden, lijnmanagers en projectmanagers, directeuren en bestuurders die hun persoonlijk leiderschap verder willen ontwikkelen en bij die ontwikkeling bereid zijn tot diepgaand zelfonderzoek en reflectie.

## Resultaat: meer impact met minder moeite!

Doordat je vaker je vizier opent en je harnas af durft te leggen, voel je meer vrijheid om een transparant leider te zijn, op een manier die jou past. Je leert bovendien inzien waar spanningsvelden in de organisatie ontstaan en wat er nodig is om de energie in je team en bij jezelf weer volop te laten stromen. Je leert uitgaan van enkele oeroude basisprincipes waardoor je minder behoefte hebt om te sturen, te controleren en te meten. Wantrouwen en stress maken ruimte voor vertrouwen en ontspanning.

Het effect van deze training is:

- Je weet je macht op een constructieve manier in te zetten.
- Je krijgt inzicht in je identiteit als leider en de visie die je via persoonlijk leiderschap uitdraagt.
- Je leert energieblokkades en spanningen om te

zetten in energiebronnen, zowel bij jezelf als binnen je team.

- Je bent je meer bewust van gezonde verhoudingen, je neemt jouw plek als leidinggevende overtuigend in en gunt anderen ook de plek die hen toekomt.
- Vanuit vergroot zelfvertrouwen win je aan stevigheid als leider.

## Werkwijze: ervaringsleren en interactie

De training biedt veel ruimte voor eigen inbreng en bestaat uit een mix van toelichting, dialogen, ervaringsoefeningen en opstellingen. In het ervaren is ook uitgebreid ruimte om eigen thema's te onderzoeken, we vragen dan ook nadrukkelijk om jouw eigen inbreng.

We werken in deze training vanuit principes van systemisch werken, op het raakvlak van je persoonlijke systeem van herkomst en je huidige organisatiesysteem.

## Praktische informatie

De training *Leiderschap met Open Vizier* bestaat uit 3 blokken van 2 dagen, zonder avondprogramma. Voorafgaand aan de training heb je een persoonlijk intakegesprek met de trainer, om af te stemmen wat je leerdoelen zijn en hoe je verwachtingen aansluiten op het programma. Na het eerste en tweede blok heb je een individueel coachgesprek met de trainer.

€ 1.875,- 🕒 6 dagen 😊 max. 10 deelnemers  
📞 [www.anker-kompas.nl/LO](http://www.anker-kompas.nl/LO)



# Leidinggeven aan Verandering

De organisatie verandert en jij hebt de taak om die verandering geheel of gedeeltelijk te leiden. Maar hoe doe je dat? Hoe krijg je iedereen mee en overtuigd van nut en noodzaak? Hoe kun je het draagvlak vergroten en weerstand zoveel mogelijk voorkomen? En als mensen toch bezwaar hebben of tegenwerken, hoe ga je daarmee om? Allemaal vragen die in de training *Leidinggeven aan Verandering* aan bod komen.

## Waarom deze training *Leidinggeven aan Verandering*?

Om veranderingen in een organisatie in goede banen te leiden, zijn specifieke vaardigheden nodig. Bovendien vraagt het dat je enerzijds open oog en oor hebt voor de mensen die bij deze verandering betrokken zijn en anderzijds het uiteindelijke doel in het vizier houdt. Een verandering brengt voor veel mensen onzekerheid met zich mee, die zich kan uiten in angst of boosheid. Anderen zijn juist enthousiast en weer

anderen maakt het weinig uit. Dit vraagt dat je iedereen op maat aandacht geeft en op de juiste momenten betreft in het proces.

## Voor wie is deze training?

Je kiest voor de training *Leidinggeven aan Verandering*, wanneer je je herkent in het volgende:

- Als leidinggevende of staffunctionaris ben je betrokken bij verandertrajecten.
- Dit is vrij nieuw voor je of je wilt meer resultaat met minder moeite.
- Je wilt ook met anderen uitwisselen over hoe zij met verandertrajecten omgaan.
- Je zoekt meer kennis waarin theorie en praktijk elkaar versterken.
- Je bent bereid om kritisch naar je eigen functioneren te kijken.

## Het resultaat van deze training

Na deze training ben je nog beter in staat een veranderproces in goede banen te leiden. Omdat

je meer oog en oor hebt voor wat er leeft onder de betrokken medewerkers, weet je constructief om te gaan met weerstand. Zo kunnen jij en je team steeds gericht jullie tijd en energie richten op het te behalen doel.

## Wat gaan we doen?

Tijdens *Leidinggeven aan Verandering* zullen inleidingen, dialogen en werkvormen elkaar afwisselen rondom thema's als:

- Helder communiceren rondom nut, noodzaak en voortgang van de verandering.
- De koers uitstippelen én behouden.
- Omgaan met emoties rondom onzekerheid, verandering en verlies.
- Wat blijft behouden en waarvan nemen we afscheid?
- Medewerkers nieuwsgierig en enthousiast krijgen en houden.

- Aandacht verdelen over positief en negatief ingestelde mensen.
- Rekening houden met de formele en informele leiding.
- Persoonlijke belangen en het gezamenlijke belang.

## Praktische informatie:

De training *Leidinggeven aan Verandering* duurt in totaal vier dagen. Dit is opgedeeld in twee blokken van twee dagen, zodat je tussendoor met de verkregen inzichten aan de slag kunt én voorbereidingen kunt treffen voor het volgende blok. De trainingdagen zijn van 9:30 uur tot 16:30 uur.

€ 1.775,- 🕒 4 dagen 😊 max. 10 deelnemers  
📧 [www.anker-kompas.nl/LV](http://www.anker-kompas.nl/LV)



# Trauma in Organisaties



## Leer de bron van een ongezonde bedrijfscultuur herkennen én aanpakken.

Als verandermanager of interim manager heb je een schat aan ervaring opgebouwd. Je hebt al heel wat organisaties geholpen om doelmatiger te functioneren. En toch loop je soms vast of boek je weinig resultaat zonder dat je begrijpt waar dat aan ligt. Zo vraag je jezelf wellicht af:

- Waarom is het verloop en verzuim zo hoog?
- Waar komt die stroperige, angstige of vijandige cultuur vandaan?
- Hoe komt het dat die zelfsturende teams niet werken?
- Hoezo durft niemand zich uit te spreken?
- Hoe kan ik moeilijke dingen die buiten mijn opdracht liggen tóch benoemen?

Veel organisaties ervaren deze symptomen, zonder dat de vinger op de zere plek gelegd kan worden. Allerlei initiatieven rondom teambuilding,

vitaliteit en feedbacksessies leveren uiteindelijk niets op.

## Waarom deze leergang?

In deze diepgaande leergang gaan we kijken naar de oorzaken van een getraumatiseerde organisatie. Dat zijn organisaties die bijvoorbeeld een heftige gebeurtenis hebben meegemaakt, gebeurtenissen uit het verleden onvoldoende plek hebben gekregen of waar negatief gedrag alsmar aanhoudt en versterkt. De oorzaken zijn niet altijd eenvoudig aan te wijzen, lijken zich als een spook door de gangen te manifesteren. Zoals dat bij een trauma werkt: we gaan het liever uit de weg. Wanneer je leert kijken naar wat onvoldoende gezien wordt, snap je ook waar de symptomen vandaan komen en dat oplossingen om een grondige en diepgaande aanpak vragen. Zodat de energie in de organisatie weer kan gaan stromen!



## Voor wie is deze leergang *Trauma in Organisaties*?

Je kiest voor de leergang *Trauma in Organisaties* wanneer je je herkent in één of meer van het volgende:

- Je bent een (interim) manager, verandermanager, organisatieadviseur.
- Je wordt gevraagd om organisaties 'weer op de rit te krijgen'.
- Je merkt dat je met de gangbare managementmodellen onvoldoende resultaat boekt.
- Je wordt als consultant ingehuurd, maar merkt aan alles dat na jouw vertrek alles weer terugkeert naar het oude.
- Je ervaart een sterke mate van weerstand en sabotage bij veranderingen die je wilt doorvoeren.
- Je vermoedt dat iets essentieels uit de weg gegaan wordt of niet bespreekbaar is.

Daarnaast ben je iemand met de nodige ervaring en senioriteit, deze leergang vraagt dat je al het nodige hebt gezien en ervaren. Bovendien vragen we een sterke bereidheid tot zelfreflectie.

## Het resultaat van deze leergang

Tijdens de leergang *Trauma in Organisaties* leer je de diagnose van problematiek te stellen op een diepere laag. Je leert onderkennen wat een getraumatiseerde organisatie anders is dan een organisatie met een 'gewoon' probleem. En wanneer je de organisatie als sociaal systeem beschouwd, wat er dan nodig is voor een gezond functionerend systeem. Door op die laag te kijken, kom je tot wezenlijke oplossingen die verder gaan dan de symptomen bestrijden. Dat kunnen oplossingen zijn waar je

opdrachtgever niet in eerste instantie aan dacht. Zo bereik je een blijvend resultaat die jouw opdrachtgever en de organisatie het meeste dient.

## Wat gaan we doen?

De leergang is opgebouwd uit drie blokken van twee dagen. We werken zoveel mogelijk met casuïstiek die jullie als deelnemers inbrengen. Daarover gaan we niet alleen in gesprek, we zetten opstellingen, reflectie- en ervaringsoefeningen in om inzicht te krijgen in de problematiek waar jij, nu of in de toekomst, mee geconfronteerd wordt. Tussen de blokken krijg je ook opdrachten mee om die inzichten vers te houden en in de praktijk te benutten. Concrete thema's waarmee we aan de slag gaan:

- Waar worden de symptomen in mijn organisatie door veroorzaakt?
- Waarom houden dynamieken zich in stand en hoe buigen we dat om?
- Wat kan ik inzetten om de ongezonde cultuur te veranderen en wat moet ik vooral niet doen?
- Hoe ga ik zelf eigenlijk om met een getraumatiseerde organisatie?

## Praktische informatie

De leergang *Trauma in Organisaties* bestaat uit drie blokken van twee dagen, zodat je tussendoor met de verkregen inzichten aan de slag kunt én voorbereidingen kunt treffen voor het volgende blok. De trainingdagen zijn van 9:30 uur tot 16:30 uur.

€ 2.875,- 🕒 6 dagen 😊 max. 10 deelnemers  
🌐 [www.anker-kompas.nl/TO](http://www.anker-kompas.nl/TO)



# Incompany trainingen

Trainingen op maat, doelgericht en passend bij de behoefte en situatie van jouw organisatie. Een incompany training is soms de beste keuze, zelfs voor kleine groepen.

## Maatwerk

Een incompany training is volgens ons altijd maatwerk. We betrekken de opdrachtgever nauw bij het samenstellen van het programma. Wat wil je bereiken met deze training? Wat is de huidige situatie, welke initiatieven zijn al ontplooid en wat was het effect hiervan? De antwoorden op deze vragen zijn van grote invloed op de inhoud en opbouw van de training.

## Borgen en verankeren

Het hoeft niet bij een training te blijven. Soms is het verstandig om de leerpunten te borgen en verankeren via bijvoorbeeld een terugkomdag, intervisie of coaching. Hiermee bereik je niet alleen een nog groter, maar ook blijvend effect.

## Trainers

Afhankelijk van het onderwerp, de doelgroep en de groepsgrootte zorgen we voor de juiste gespecialiseerde trainers. Anker & Kompas beschikt over een uitgebreid netwerk aan zeer ervaren trainers, waardoor we eenvoudig uiteenlopende expertises kunnen inzetten. Onder hen bevinden zich trainers met als specialisatie; leiderschap, persoonlijke effectiviteit, sales & marketing, lichaamscommunicatie, omgaan met agressie en traumaverwerking.

## Locatie en werkvorm

We zorgen graag dat alles bijdraagt aan het resultaat dat je uit de training wenst te halen. Dus kijken we verder dan alleen naar het programma. Desgewenst kiezen we voor de training een bijzondere locatie uit. Of combineren we de training met een buitenactiviteit of met creatieve werkvormen.

## Voordelen

Het grote voordeel van een incompany training is dat de collega's elkaar na de training scherp houden. De leerervaringen zullen hierdoor nog beter beklijven en meer tot bloei komen.

Voor incompany trainingen rekenen wij geen individuele inschrijfkosten. Afhankelijk van de

vraag en het aantal deelnemers stellen we een speciaal dagtarief vast, waardoor je doorgaans voordeliger uit bent.

Heb je al een concreet plan of idee? Wij komen graag langs om je vragen en ideeën te bespreken en je een passende oplossing te bieden.

## Bijzondere workshops

Voor teams die op zoek zijn naar een 'andere' manier om aan hun samenwerking, focus, teamspirit of leiderschap te werken, biedt Anker & Kompas diverse workshops. In deze workshops staat het ervaren centraal en worden andere vormen van intelligentie aangeboord. Geheel afhankelijk van jullie doelstellingen kunnen we een workshop op maat verzorgen.

### LEGO® Serious Play®

Een workshop volgens de LEGO® Serious Play® methode wordt vooral gekozen als een team samen helder wil krijgen welke richting het team heeft te gaan. Strategische keuzes worden zo verhelderd en onderling worden persoonlijke en collectieve drijfveren zichtbaar. Ook scenarios die zich in de toekomst kunnen aandienen, kunnen worden uitgewerkt, zodat het team beter is voorbereid op die toekomst.

### Organisatieopstellingen

Een organisatieopstelling is een manier om naar krachtenvelden binnen een organisatie of team te kijken. Het is een vrij intuïtieve vorm die verder gaat dan onze ratio. Daarom wordt een organisatieopstelling juist ingezet in situaties waarin een probleem in de vergaderzaal maar

niet opgelost lijkt te kunnen worden. Wanneer allerlei veranderingen misschien al zijn uitgeprobeerd maar geen echte oplossing blijken, dan kan een organisatieopstelling zicht krijgen op de werkelijke oorzaak en dus bron van de oplossing.

### Vuurlopen

Al sinds mensenheugenis wordt over de hele wereld en bij uiteenlopende culturen over vuur gelopen. Een vuurloop is een transformerend proces waarin je belemmeringen overwint en je sterk verbindt met jouw doelen. Teams die een vuurloop doen, ervaren na afloop een diepe vorm van onderlinge verbondenheid. Want het is niet niks, om op blote voeten over de hete kolen te gaan. Maar je snapt, als je dat kunt, wat kun je dan allemaal nog meer?!



## Bas de Kruyff

Bas de Kruyff is oprichter en roerganger van Anker & Kompas. Bas is een internationaal gecertificeerd NLP-trainer die in zijn veelzijdige loopbaan zijn sporen heeft verdiend als business consultant, manager en trainer in de sectoren ICT, Finance, Telecom, Logistiek, Energie en de Overheid. Opdrachtgevers waarderen zijn vermogen om in politiek gevoelige omgevingen de spanningen te verlagen en gevoeligheden

op een tactvolle en respectvolle manier aan te pakken. Als manager en consultant speelde hij altijd al met de vraag waarom sommige mensen succesvoller zijn dan andere. Vanuit NLP en Systemisch Werk doorziet hij de achterliggende strategieën. Daarom heeft hij in 2004 Anker & Kompas opgericht met als missie om mensen en organisaties te helpen bij het bereiken van meer succes. Zijn motto luidt: "Succes is een keuze".

# Marieke Sanders

Sinds 2009 verzorgt Marieke trainingen voor Anker & Kompas. Als jonge twintiger was zij al gefascineerd door hoe mensen gevormd worden en hoe ze dat kunnen omvormen zodat het hun brengt waar ze op uit zijn. Na haar managementopleiding aan de Hoge Hotelschool heeft zij van deze passie haar werk gemaakt en heeft zij zich geschoold in o.a. creatief coachen, systemisch werk en NLP.

De afgelopen 16 jaar heeft zij haar kwaliteiten als trainer en coach kunnen inzetten bij diverse opdrachtgevers in het bankwezen, verzekeringsmaatschappijen, overheids- en onderwijsinstellingen. Opdrachtgevers en cliënten waarderen haar om haar professionele warmte, persoonlijkheid en haar doortastendheid. Haar motto is: Word wie je bent met je eigen(wijs)heid, kwaliteiten en gevoeligheden.



## ...en anderen

Graag bieden we steeds het specialisme dat past bij elk programma. Zo tref je **Daniëlle Officier** in de training *Coachend Leidinggeven* en verzorgt zij samen met **Hetty Sluijs** de training *Leidinggeven aan Verandering*. Beiden hebben zij ruime praktijkervaring als manager en begeleiden ze al

jaren managers, zowel individueel als in groepsverband. De leergang *Trauma in Organisaties* is tot stand gekomen in samenwerking met **Paula Meijer**, een doorgewinterde begeleidster in de hogere managementlagen.

# Bronnen

## Over NLP en Systemisch Werk

Anker & Kompas baseert haar trainingen en stijl van coachen op twee belangrijke methodieken. Zowel Neuro-Linguïstisch Programmeren (NLP) als Systemisch Werk blijken enorm krachtig in het aanpakken van uiteenlopende problemen en het bereiken van meer succes. Hieronder bieden wij je kort en bondig inzicht in deze twee manieren van werken.

## Neuro-Linguïstisch Programmeren (NLP)

Sinds de jaren '70 wordt NLP toegepast door mensen die stappen willen maken in hun persoonlijke ontwikkeling. De methodiek NLP is namelijk ontwikkeld door succesvolle mensen te bestuderen en te achterhalen wat daarbij hun strategie is. Deze strategieën werden vervolgens zodanig gemodelleerd dat ze overdraagbaar werden naar mensen die dat willen leren.

Op deze manier kunnen de vele structuren, strategieën en technieken uit NLP in trainingen worden verwerkt en blijken ze tijdens coachingsgesprekken zeer doeltreffend en vooral oplossingsgericht. Het mooie van NLP is dat het als communicatiewetenschap niet alleen kijkt naar hoe mensen onderling communiceren, maar ook hoe we met onszelf communiceren. Want wat je tegen jezelf zegt, jezelf soms aanpraat, bepaalt hoe effectief je met uiteenlopende situaties om kunt gaan. Vervolgens biedt NLP alternatieven,

waardoor je steeds meer keuzevrijheid krijgt in het gedrag dat je wilt vertonen.

## Systemisch Werk

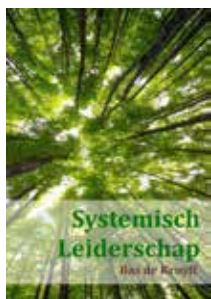
De term Systemisch Werk omvat een aantal werkgebieden waarbij gewerkt wordt met opstellingen volgens de methode die oorspronkelijk door Bert Hellinger is aangereikt. Binnen organisaties kunnen we gebruik maken van organisatieopstellingen (soms ook aangeduid als teamopstellingen of managementopstellingen). Deze werkwijze blijkt bijzonder effectief wanneer er in een organisatie vraagstukken leven die dieper gaan dan operationeel niveau. Ze reiken verder dan vragen over individuele personen, kwalificatie van medewerkers en beleidsontwikkeling.

De eerste organisatieopstellingen dateren van 1995. Sindsdien hebben vele organisaties al baat gehad bij een organisatieopstelling, doordat in één oogopslag zichtbaar werd waar de spanningen en verstoorde verhoudingen binnen de organisatie vandaan kwamen. Daarom ook dat het fenomeen organisatieopstelling, net als familieopstellingen, steeds meer in de belangstelling staat. De oorspronkelijk sceptische houding tegenover deze nog jonge methode heeft dankzij de vele succesverhalen plaatsgemaakt voor een groeiende interesse naar een inmiddels volwassen vakgebied.

# Boeken

Op basis van de ervaring en inspiratie die hij de afgelopen jaren heeft mogen opdoen, heeft Bas de Kruyff, de grondlegger van Anker & Kompas, inmiddels twee boeken uitgegeven. Hieronder tref je een korte introductie van beide publicaties.

## Systemisch Leiderschap



Vroeg of laat komen veel leiders tot de ontdekking dat hun verzamelde managementvaardigheden slechts ten dele bepalen hoe je succesvol een bijdrage aan de organisatiedoelen levert. Diepgewortelde patronen die soms van generatie op generatie zijn doorgegeven, blijken daarin een

bepalende factor. Patronen die een kwaliteit herbergen en tegelijk een valkuil kunnen vormen. De overdracht vanuit het familiesysteem naar jouw leiderschapsstijl lijkt onvermijdelijk, totdat je begrijpt waarom die overdracht plaatsvindt.

Met Systemisch Leiderschap beschrijft Bas de Kruyff hoe de leider van nu nog altijd wordt beïnvloed door zijn oorsprong en afstamming. Ook benoemt hij essentiële principes waarmee je als leider het organisatiesysteem goed laat functioneren. Daarmee krijg je de kaders aangereikt om te reflecteren op de dieper liggende patronen in jouw leiderschap, waarvan vaak de kiem is gelegd in je familiesysteem. Zodat je bewust de keuze kunt maken hoe je hiermee in de toekomst wilt omgaan.

## IK 2.0 – Realiseer je nieuwe loopbaan

Ben je toe aan een nieuwe loopbaan? Niet zomaar een volgende stap maar echt iets anders dat perfect bij jou past? Ontwerp en realiseer dan een nieuwe versie van jezelf!



IK 2.0 is voor jou bedoeld als je in je loopbaan toe bent aan jouw eigen versie 2.0. Door de herkenbare uitleg en de behulpzame werkbladen in het boek word je stap voor stap helderder hoe jouw nieuwe loopbaan er uit gaat zien. De alledaagse voorbeelden en

verhalen zullen je inspireren om van jouw IK 2.0 iets heel moois te maken.

Met dit boek biedt Bas de Kruyff je een hedendaags hulpmiddel waarin hij zijn ervaring als trainer en coach met je deelt. In 2004 heeft hij zelf het roer van zijn loopbaan omgegooid en zo is hij dus ervaringsdeskundig.



Ontwerp: [www.pixelsandpencils.nl](http://www.pixelsandpencils.nl)



PARTNER IN PERSOONLIJKE GROEI

**Bezoekadres:** Soestdijkseweg-Zuid 249-a, 3721 AE Bilthoven  
**Postadres:** Schrijnwerkersgilde 2, 3994 XM Houten  
**Telefoon:** 030 - 635 3441 (ma-vr van 8:30 uur tot 21:00 uur)  
**E-mail:** [info@anker-kompas.nl](mailto:info@anker-kompas.nl)  
**Website:** [www.anker-kompas.nl](http://www.anker-kompas.nl)